

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

### 1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: Psychologiepraktijk Mondium

Naam regiebehandelaar: drs. G.Bakker

E-mailadres: g.bakker@mondium.nl

KvK nummer: 11030380

Website: www.mondium.nl

BIG-registraties: 79050640025

Overige kwalificaties: GZ-Psycholoog

Basisopleiding: Ontwikkelingspsychologie en Klinische Pedagogiek

AGB-code praktijk: 94060566

AGB-code persoonlijk: 94007577

### 2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

### 3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Kinderen en jongeren De behandeling bij kinderen en jongeren kan gericht zijn op:

Ontwikkelingsproblemen (ADHD, Autisme) Leer- en gedragsproblemen (ADD, Dyslexie, Dyscalculie, planning- en structuurproblemen) Emotionele problemen (verlegenheid, (faal)angst, stemmingswisselingen) Psychosociale problemen (weinig vrienden, weerbaarheid) Adolescenten

De behandeling van adolescenten kan gericht zijn op: Problemen in de studie (als gevolg van ADHD, ADD, planning- en/of structuurproblemen) Individuele problemen (angst, onzekerheid, verslaving)

Persoonlijkheidsproblemen (Autisme, Borderline e.a.) Volwassenen De behandeling van volwassenen kan gericht zijn op: Problemen in de werkomgeving (conflicten, burn-out en stress) Relatieproblemen

(met partner of familie) Opvoedingsproblemen (omgaan met moeilijk gedrag van een kind)

Individuele problemen (angst, depressie, fobie, verslaving) Persoonlijkheidsproblemen (ADHD, Autisme, Borderline, cluster C problematiek)

### 4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

drs. mevr.G. Bakker , GZ -psycholoog, klinisch pedagoog, BIG. 79050640025 mevr. A. Berens, Kinder en Jeugdpsycholoog, Stichting Kwaliteitsregister Jeugd. registratienummer 130002599

### 5. Professioneel netwerk

#### 5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: Fysiotherapeuten.

**5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):**

Samenwerkingsverband Psy zorg Rivierenland Huisartsenpraktijk Beesd: dr. van der Steen, dr. Sanders, dr. Pieper en dr. van der Hall. Huisartsenpraktijk in Deil, Geldermalsen Psychiatrie Rivierenland: dr. C.R. Blanker ( psychiater), dr. R.F. Ravelli ( psychiater). BV. Chronische zorg: Praktijkondersteuners GGZ van diverse huisartsenpraktijken in de regio.

**5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Mondium maakt van haar professioneel netwerk gebruik wanneer zij overleg wil voeren over het stellen van een diagnose; consultatie met de psychiater of consultatie met de huisartsen over medicatie of verwijzing ( opschaling).

**5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):**

Patiënten kunnen gedurende de avond en zaterdagochtend terecht bij de praktijk. Er bestaat de mogelijkheid tot app contact. Voor de nacht/weekend/crisis kunnen zij terecht bij de Huisartsenpost te Tiel of bij de GGZ- crisisdienst in de regio. Daarnaast bestaat de mogelijkheid van de spoedeisende hulp Ziekenhuis Rivierenland in Tiel.

**5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?**

Nee, omdat: Hap en crisisdienst in de regio effectief reageren in crisissituaties.

**6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg**

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Achmea, CZ, Friesland, DSW, Menzis, Multizorg, VGZ

**Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is**

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [www.mondium.nl/](http://www.mondium.nl/) contracten zorgverzekeraars

**7. Behandeltarieven:**

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

**De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden**

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.mondium.nl/](http://www.mondium.nl/) tarieven en voorwaarden

**8. Kwaliteitswaarborg**

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is:

Intervisie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: [www.kibg.nl](http://www.kibg.nl)

**9. Klachten- en geschillenregeling**

**9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):**

G.Bakker GZ- Psycholoog

Link naar website: [www.mondium.nl/klachtenregeling](http://www.mondium.nl/klachtenregeling)

### **9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij**

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

NIP

### **De geschillenregeling is hier te vinden**

Link naar website: [www.nip.nl](http://www.nip.nl)

## **10. Regeling bij vakantie en calamiteiten**

### **10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij**

Naam vervangend behandelaar:

Praktijk voor psychologie en psychotherapie M.C.M. Ruygrok

### **10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:**

Ja

## **II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt**

### **11. Wachtijd voor intake en behandeling**

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.mondium.nl/wachttijden](http://www.mondium.nl/wachttijden)

## **12. Aanmelding en intake**

### **12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):**

Er is in onze praktijk sprake van een telefonische aanmelding. Wanneer mogelijk neemt de GZ-psycholoog de telefoon aan. Indien dit niet mogelijk is, neemt de psycholoog ( WEP) of de praktijkmanager de aanmelding aan. De GZ-psycholoog doet de intake, eventueel samen met de KJ-psycholoog. De patiënt krijgt bij aanmelding een schriftelijke bevestiging, de praktijk folder en de aanmeldingsformulieren toegestuurd.

### **12b. Ik verwijst de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):**

Ja

## **13. Diagnostiek**

### **13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door**

Naam: drs. G.Bakker

#### **Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
---------------------	---------------------

9401	gz-psycholoog, 1e lijn
------	------------------------

9406	gz-psycholoog
------	---------------

#### **Gespecialiseerde ggz:**

Geen

### **13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:**

In het diagnostisch proces bij de kinder-en jeugdafdeling is de KJ- psycholoog betrokken. In het diagnostisch proces van de volwassen afdeling is de basis - psycholoog betrokken.

## **14. Behandeling**

### **14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door**

Naam: drs. G.Bakker

#### **Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

#### **Gespecialiseerde ggz:**

Geen

### **14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is**

Naam: drs. G.Bakker

#### **Generalistische basis ggz:**

<b>Kwalificatie</b>	<b>Omschrijving</b>
9401	gz-psycholoog, 1e lijn
9406	gz-psycholoog

#### **Gespecialiseerde ggz:**

Geen

### **14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):**

Ja

### **14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:**

Ja

### **14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:**

In het aanmeldingsformulier wordt de patiënt gevraagd toestemming te verlenen m.b.t. het delen van informatie aan huisarts of andere verwijzers. Afhankelijk van de hulpvraag wordt in het behandelplan opgenomen op welke wijze gecommuniceerd zal worden met naasten van de patiënt en of naasten van patiënt tijdens de behandeling worden betrokken. Patiënt tekent het behandelplan ter goedkeuring.

### **14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbepreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):**

In de praktijk van Mondium wordt de voortgang van de behandeling gemonitord dmv. ROM begin meting , tussen meting en eind meting. Daarvoor maakt de praktijk gebruik van de toetsen en vragenlijsten van Telepsy. Daarnaast vindt met patiënt regelmatig een evaluatie van het behandelplan plaats, wat kan leiden tot een aanpassing van het behandelplan. Patiënten worden aan het eind van hun traject attent gemaakt op de mogelijkheid tot het geven van een beoordeling op de Zorgkaart Nederland.

### **14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):**

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetisstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetisstatuut.nl)

**14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:**

1. De begin,- tussen-en eind meting van de ROM. 2. Afhankelijk van de hulpvraag nodig ik halverwege het behandelplan de naaste(n) van de patiënt uit om feedback te krijgen over doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Dit altijd pas na medeweten en goedkeuring van patiënt. Drie maanden na afronding van de behandeling is een nazorg moment ingericht ( telefonisch).

**14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:**

De patiënt wordt gevraagd om aan het begin, in het midden en aan het eind van het behandel traject een ORS en een SRS ( telepsy) in te vullen. De patiënt heeft de mogelijkheid na afronding zijn tevredenheid weer te geven op de Zorgkaart Nederland.

## **15. Afsluiting/nazorg**

**15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:**

Ja

**15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:**

Ja

**15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:**

Ja

## **16. Omgang met patientgegevens**

**16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:**

Ja

**16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):**

Ja

**16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:**

Ja

## **III. Ondertekening**

Naam: drs. G.Bakker

Plaats: Rump

Datum: 30-10-2016

**Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:**

Ja