



Mondium BV  
Zelfstandig Behandelcentrum voor Basis en Specialistische GGZ  
Veerweg 3a, 4153 AS Beesd  
Tel. 0345-683115  
Email: [info@mondium.nl](mailto:info@mondium.nl)

## Professioneel Statuut van Mondium BV

### Doel

Met dit Professioneel Statuut wordt een nadere invulling gegeven aan de eis van de Wet kwaliteit klachten en geschillen in de zorg (verder te noemen Wkkgz) waarin de zorgaanbieder wordt verplicht om te voorzien in een kwaliteitsstatuut met een duidelijke verantwoordelijkheids-toedeling teneinde verantwoorde zorg bieden.

Het Kwaliteitsstatuut bevat een nadere uitwerking van de taakinvulling van de regiebehandelaar en medebehandelaars. Het professioneel statuut geldt voor alle zorgverleners die binnen de patiëntenzorg werkzaam zijn.

Bovendien wordt een Professioneel Statuut genoemd in de bepalingen in Hoofdstuk 1 Artikel 12 van de CAO GGZ waarin de verplichtingen van de werknemers in de GGZ worden beschreven. Het Professioneel Statuut wordt gedeponereerd bij het GGZ Kwaliteitsstatuut.nl, als bijlage bij het Kwaliteitsstatuut. Het Kwaliteitsstatuut is daarmee onlosmakelijk verbonden aan het Professioneel Statuut evenals toepasselijke documenten uit het kwaliteitssysteem.

In het Professioneel Statuut wordt verwezen naar onderdelen uit het Kwaliteitsstatuut. Deze verwijzingen zijn slechts indicaties. Bepalingen uit het Kwaliteitsstatuut gelden onverkort voor alle zorgverleners binnen Mondium BV.

Voor de zorgverleners die in het kader van de Jeugdwet werken geldt dat hun werkwijze hetzelfde blijft. De financier is in dit geval de gemeente. De gemeente is geen partij bij de totstandkoming van het Kwaliteitsstatuut. Daarnaast wordt er in de jeugdzorg met andere (dan de psychiater, psychotherapeut, KP-er, etc.) beroepsbeoefenaars gewerkt, zoals orthopedagogen en kinder- en jeugdpsychologen.

### Patiënt

Mondium BV vindt de betrokkenheid van familie en anderen bij de behandeling essentieel. Zij worden daarom vanaf het begin van de zorgverlening in samenspraak met de patiënt waar mogelijk betrokken. Voor de leesbaarheid is ervoor gekozen dit in de tekst niet steeds expliciet aan te geven. Om dezelfde reden wordt verwezen naar de patiënt en de zorgverlener in de mannelijke vorm. Waar hij c.q. zij staat, mag ook hij/zij c.q. zijn/haar gelezen te worden. Voor patiënt kan ook cliënt gelezen worden.

## **1. Inleiding**

Binnen de GGZ worden mensen met (ernstige) psychische problemen en psychiatrische stoornissen behandeld en wordt door middel van preventie getracht geestelijke gezondheidsproblemen te voorkomen.

Het Professioneel Statuut geeft het kader aan waarbinnen de zorg binnen de GGZ wordt verleend en beschrijft de verantwoordelijkheden en bevoegdheden van de zorgverlener. Het Professioneel Statuut bevat regels over de interdisciplinaire samenwerking. Tevens geeft het Professioneel Statuut de verhouding weer tussen de verplichtingen van de zorgverlener en de verplichtingen van de organisatie. De werkzaamheden van de zorgverlener zijn beschreven in de functiebeschrijving. Het Professioneel Statuut maakt integraal deel uit van de (arbeids)overeenkomst met de instelling.

Zorgverleners leggen verantwoording af over hun handelen ten aanzien van de patiënt.

Verantwoordelijkheden en bevoegdheden worden naast dit professioneel statuut bepaald door de wetten, zoals de Wet Kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg (Wkkgz), de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (BIG), de Wet bijzondere opnemingen in psychiatrische ziekenhuizen (BOPZ), de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), de jeugdwet (JW) en daarnaast door protocollen, beroepscode's en richtlijnen van de IGZ of de zorgverzekeraars.

## **2. Uitgangspunten en definities**

### ***Zorgverlener***

De professional, die beroepsmatig diagnostiek, of behandeling aan een patiënt verleent. Binnen Mondium BV onderscheiden we de volgende disciplines: medisch, psychologisch, psychotherapeutisch. Zorgverleners kunnen onderverdeeld worden in regiebehandelaren en medebehandelaren.

### ***Patiënt***

Degene die een behandelovereenkomst met de instelling heeft en/of aan de zorg van de instelling is toevertrouwd en door de zorgverlener wordt behandeld.

### ***Professionele autonomie***

Met de professionele autonomie wordt bedoeld dat de zorgverlener handelt conform zijn professionele standaard. Dat betekent dat de zorgverlener met inachtneming van de richtlijnen gemotiveerd zou mogen afwijken.

### ***Behandeling***

Onder behandeling wordt verstaan alle activiteiten die gericht zijn op verandering bij de cliënt. In dit statuut wordt gesproken over behandeling. Behandeling bestaat uit de volgende elementen; aanmelding, intake inclusief onderzoek en diagnostiek, behandeling, afsluiten en nazorg.

### ***Behandelovereenkomst***

Het met de patiënt afgesproken individuele plan dat beschrijft waar de behandeling uit bestaat.

## **3. Juridische kaders**

### ***Wet kwaliteit, klachten en geschillen in de zorg***

De zorgaanbieder is op basis van de Wkkgz verplicht 'goede en veilige zorg' te leveren, over een klachtenregeling en een 'klachtenfunctionaris' te beschikken en zich aan te sluiten bij een geschilleninstantie. De zorgaanbieder moet een of meer onafhankelijke functionarissen aanwijzen die klachten afhandelen. De zorgaanbieder dient binnen zes weken met een oordeel over de klacht te komen.

Klagers kunnen 'in beroep' gaan bij een externe geschilleninstantie die bindend kan adviseren. De Wkkgz valt onder het toezicht van de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ).

#### ***Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)***

Deze wet bevat met name de plichten van de zorgverlener ten aanzien van de patiënt. De zorgverlener is degene die namens de instelling optreedt en voldoet aan de eisen die de wet stelt. De instelling is op grond van deze wet aansprakelijk voor fouten in de zorgverlening, ongeacht waar en door wie de fout in de instelling is gemaakt.

#### ***Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (Wet BIG)***

De Wet BIG heeft als doel de kwaliteit van de beroepsuitoefening te waarborgen en patiënten te beschermen tegen ondeskundig en onzorgvuldig handelen. De wet geeft een aantal beroepen titelbescherming, regelt deskundigheidsgebieden en beschrijft de (aan bepaalde beroepsgroepen) voorbehouden handelingen. De tuchtrechter is bevoegd het handelen van BIG-geregistreerden te toetsen.

#### ***Wettelijke aansprakelijkheid beroepsuitoefening***

In de CAO GGZ is in Hoofdstuk 1, Artikel 6 geregeld dat de persoonlijke burgerrechtelijke aansprakelijkheid van de werknemer in de uitoefening van zijn functie door de werkgever (verplicht) verzekerd wordt; de werkgever vrijwaart de werknemer voor aansprakelijkheid ter zake en ziet af van de mogelijkheid van regres op de werknemer. Indien er geen sprake is van een loondienstverband, dient de professional zich zelfstandig tegen beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheid te verzekeren en verzorgt de organisatie een secundaire aansprakelijkheidsverzekering.

#### ***De Jeugdwet***

In de Jeugdwet staat dat de gemeente verantwoordelijk is voor alle jeugdhulp, inclusief de jeugd-ggz. Deze wet regelt onder andere een aantal beroepen en deskundigheidsgebieden. Beroepstitelbescherming is van toepassing voor beroepen die in de jeugd ggz werkzaam zijn en niet BIG geregistreerd zijn; Jeugdzorgwerkers, Pedagogen, en Psychologen. De Jeugdwet stelt daarnaast dat er bij het verlenen van jeugdhulp sprake moet zijn van een verantwoorde werktoedeling. Deze norm is geoperationaliseerd in het Kwaliteitskader Jeugd.

### **4. Verantwoordelijkheden, bevoegdheden en onderlinge verhoudingen**

#### ***Algemeen***

Zorgverleners met een BIG- of SKJ registratie hebben de bevoegdheid verkregen tot handelen binnen een welomschreven deskundigheidsgebied.

Alle zorgverleners hebben de verantwoordelijkheid om de kwaliteit van hun werk op peil te houden en zich in afdoende mate bij te scholen. De instelling zal dit deels faciliteren.

#### ***De instelling***

Mondium BV, daarin vertegenwoordigd door de Bestuurder, is als zodanig jegens de patiënt verantwoordelijk en aansprakelijk voor het verlenen van de zorg.

Mondium BV verleent zorg uitgevoerd door behandelaren middels een arbeidsovereenkomst. Bestuurder geeft de opdracht tot uitvoering van de zorg en stelt daarvoor de (financiële) middelen beschikbaar.

#### ***De zorgverlener***

De professionele verantwoordelijkheid van elke zorgverlener vloeit voort uit zijn opleiding en ervaring. Zorgverleners handelen, binnen het deskundigheidsgebied waarvoor zij zijn opgeleid.

De grenzen van dit gebied zijn dynamisch en afhankelijk van standpunten van de rechter, Inspectie en beroepsorganisaties. Zie ook onderdeel 9 e.v. van het kwaliteitsstatuut.

#### **A. Medisch Specialist**

De psychiater die verantwoordelijk is voor de uitvoering van de medisch specialistische taken bij Mondium BV. De psychiater heeft een bemiddelende rol bij beslissingen ten aanzien van complexe en/of Mondium BV overstijgende casuïstiek. Ten aanzien van de kwaliteit van zorg heeft de psychiater een belangrijk aandeel in de zorgcontrol. De psychiater is tevens regiebehandelaar.

#### **B. Regiebehandelaar**

Dit is de zorgverlener die volgens de wet BIG bevoegd is een diagnose en de indicatie te stellen, evenals het behandelplan vast te stellen. Wie regiebehandelaar kan zijn verschilt voor de generalistische basis GGZ en de gespecialiseerde GGZ. In de Gespecialiseerde zorg is de psychiater de regiebehandelaar.

De regiebehandelaar coördineert het zorgproces en is het eerste aanspreekpunt voor de cliënt en zijn naasten of wettelijk vertegenwoordiger. De regiebehandelaar en de andere betrokken behandelaren treffen elkaar ten behoeve van periodieke evaluatie van het behandelplan, zo mogelijk in aanwezigheid van de cliënt, met de daartoe noodzakelijke frequentie.

#### **C. Medebehandelaar**

Al diegenen die een (deel) behandeling doen. Een medebehandelaar is psycholoog, orthopedagoog of GZ-psycholoog in opleiding. Zij hebben geen zelfstandige behandelbevoegdheid maar voeren therapeutische werkzaamheden uit in opdracht van de regiebehandelaar. Afhankelijk van opleiding en ervaring worden de taken tussen de disciplines verdeeld.

### **5. Specifieke bepalingen**

#### **A. Organisatie**

Algemeen: de bestuurder stelt het beleid op de terreinen zorgvisie, zorgcontrol en zorglogistiek vast. De Bestuurder van Mondium BV kan met inachtneming van dit Professioneel Statuut regels vaststellen aangaande het doeltreffend, doelmatig en patiëntgericht verlenen van zorg.

- De Bestuurder van Mondium BV zal de professionele autonomie van de zorgverleners respecteren en waarborgen.
- De Bestuurder van Mondium BV verschaft de noodzakelijke materiële en personele voorzieningen en scheidt organisatorische kaders en systemen, noodzakelijk voor een passende professionele beroepsuitoefening. Deze voorzieningen zullen op een zodanig peil worden gehouden dat een doeltreffende, doelmatige en patiëntgerichte zorg gewaarborgd blijft.
- De Bestuurder en professionals zullen zich tot het uiterste inspannen om zowel de continuïteit van de zorg te realiseren als het effectueren van vakantie - en verlofrechten te realiseren.
- De Bestuurder van Mondium BV blijft bij afwezigheid van de zorgverlener(s) door ziekte, verlof of vakantie verantwoordelijk voor de continuïteit van de zorg voor de patiënt die een behandelovereenkomst heeft met de instelling.
- De zorgverleners dragen zorg voor een zodanige regeling van vakantie en verlofdagen dat de kwaliteit van de zorg voor patiënten zoveel mogelijk gewaarborgd is.
- De Bestuurder kan in uitzonderlijke omstandigheden, overeenkomstig de bepalingen in de CAO, het verlof intrekken.

#### **B. Zorgverlening/behandeling**

- Als de patiënt wilsonbekwaam geacht wordt zal de zorgverlener proberen een vertegenwoordiger te vinden.

- De zorgverlener zal de patiënt en zo nodig de wettelijke vertegenwoordiger(s) in begrijpelijke taal informatie verstrekken over de behandeling van de patiënt, waaronder voorgestelde behandeling en/of onderzoek.
- De zorgverlener begint met de behandeling na toestemming van de patiënt of diens wettelijke vertegenwoordiger(s) en na ondertekening van het behandelplan. Alleen in gevallen bij wet toegestaan, kan de behandeling zonder toestemming plaatsvinden.
- Indien de zorgverlener gegronde redenen heeft de behandeling van een patiënt niet op zich te nemen of af te breken, dan overlegt hij dit met de regiebehandelaar en zorgt voor voldoende continuïteit van de behandeling. Als de regiebehandelaar gegronde redenen heeft in bovengenoemde zin, overlegt hij met de bestuurder.
- De zorgverlener zorgt voor een goede overdracht van patiënten.
- De zorgverlener zal medewerking verlenen aan het tot stand komen en implementeren van (zorginhoudelijke) richtlijnen en protocollen.
- De zorgverlener behandelt de patiënt onder zijn persoonlijke verantwoordelijkheid, binnen de grenzen van de wet, zijn bekwaamheid en de professionele standaard, maar ook binnen de door de instelling vastgestelde protocollen en richtlijnen zoals het kwaliteitsstatuut.
- Afhankelijk van o.a. de aard van de hulpvraag en de ernst van het ziektebeeld van de patiënt, wordt bepaald welke professional uit welke discipline wordt ingezet.
- De zorgverlener raadpleegt in ieder geval in een MDO de psychiater.

### **C. Dossiervorming, informatieverstrekking aan derden**

De professional is gebonden aan zijn wettelijke geheimhoudingsplicht. De professional draagt zorg voor een goede dossiervorming en informatie overdracht.

De professional zal bij doorverwijzing van de cliënt overleggen met de in te schakelen hulpverlener over de verwijzing. Bij (on)voorziene afwezigheid draagt de professional zorg voor een adequate overdracht en voor toegankelijke informatie ten behoeve van degene(n) die hem waarneemt (waarnemen) of vervangt (vervangen). De waarnemend professional heeft voor wat betreft de zorg aan de cliënt gedurende de tijd dat wordt waargenomen dezelfde verantwoordelijkheden als de oorspronkelijke professional.

Mondium BV draagt er zorg voor dat de cliëntdossiers worden bewaard overeenkomstig de daarvoor geldende wettelijke bepalingen en dat de bewaring zodanig is dat onbevoegden daarvan geen kennis kunnen nemen.

### **D. Verantwoordelijkheidsdeling**

#### **Escalatieprocedure**

In het geval dat regiebehandelaar en medebehandelaars niet tot overeenstemming kunnen komen over de inhoud en uitvoering van het behandelplan, wordt gehandeld conform een uniforme escalatieprocedure. De eerste stap is het voorleggen van het geschil door de regiebehandelaar aan de bestuurder. De tweede stap is horen van beide partijen door de bestuurder.

#### **Overleg**

Indien de regiebehandelaar en eventuele medebehandelaar geen psychiater zijn, wordt (ongeacht de specifieke behandelsetting) de psychiater in ieder geval geconsulteerd en bij de voortgangsbespreking betrokken, indien:

- a. er gevaar dreigt voor anderen of voor de patiënt (waaronder suicidegevaar, crisis)
- b. er sprake is van opname elders en/of afgeven medische verklaring in kader Wet Bopz
- c. er een verzoek van de patiënt is om zelfdoding of euthanasie
- d. medisch coördinerende zorg nodig is bij verdenking op somatische problematiek
- e. er sprake is van non-respons op de behandeling conform de professionele standaard

Een zorgverlener raadpleegt doorgaans ook de psychiater indien:

- een patiënt voor een eerste maal een ernstige depressie heeft;

- er zich veranderingen voordoen in het psychiatrisch beeld en er een vermoeden bestaat op somatische co-morbiditeit;
- wanneer farmacotherapeutische behandeling overwogen, ingesteld of aangepast wordt;
- indien vrijwillige opname overwogen wordt;
- bij een suïcide

Indien de regiebehandelaar en eventuele medebehandelaar geen psychiater is, wordt in het patiëntdossier vastgelegd op welk moment en voor welke zaken de psychiater geconsulteerd wordt.

## **6. Bedrijfsvoering**

De zorgverlener zorgt voor een adequate registratie van zijn verrichtingen in het EPD. De zorgverlener houdt zich aan de afspraken, zoals vastgelegd in protocollen en richtlijnen, maar kan daar in het belang van de patiënt gemotiveerd van af wijken. De zorgverlener verplicht zich bij de uitvoering van de werkzaamheden te houden aan de aanwijzingen welke door of namens de directie dan wel Bestuurder worden gegeven. De zorgverlener houdt zich bij extern optreden aan de afspraken en regels die binnen de instelling gelden betreffende de contacten met de pers, media en andere instanties. De zorgverlener zal medewerking verlenen aan de uitvoering van het kwaliteitsbeleid. De zorgverlener levert binnen redelijke grenzen een bijdrage aan instructie en opleidingsactiviteiten en aan patiënten informatie.